

GESTIONE FINANZIARIA DELLE ENTRATE LOCALI

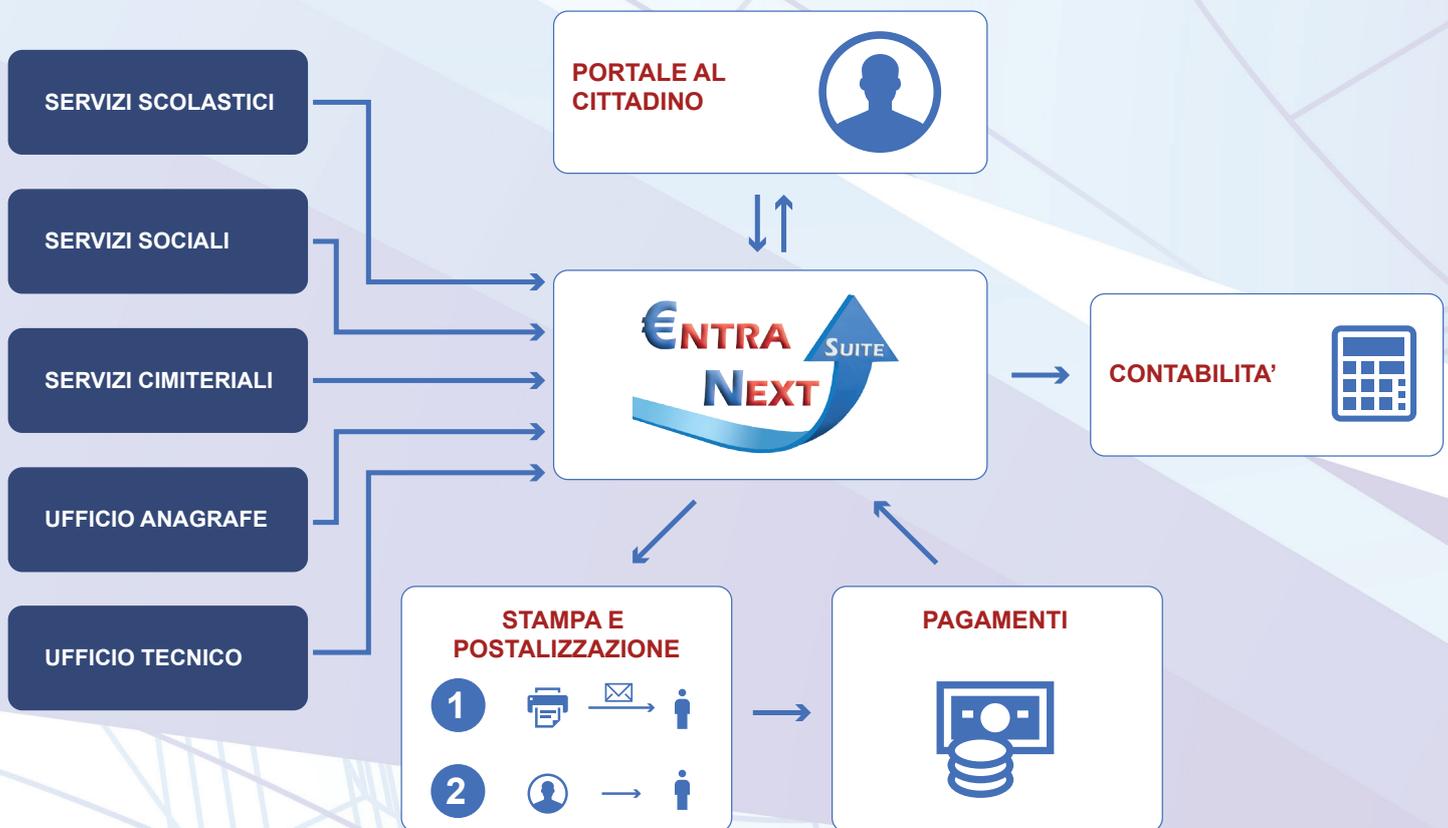
€ **ENTRA** **SUITE**
NEXT

*La risposta alla necessità di ottimizzare la struttura pubblica
nella gestione del Welfare e delle relative Entrate Patrimoniali*

MODULO BASE

LE PRINCIPALI ENTRATE PATRIMONIALI

- Asili nido, Mense scolastiche, Trasporti scolastici
- Centri estivi, Corsi extra-scolastici
- Lampade votive, Servizi Funebri e Cimiteriali
- Alberghi, Case di riposo e di ricovero, Centri diurni
- Assistenze domiciliari, Assistenze disabili, Taxi Sociale
- Mercati e Fiere attrezzate
- Pratiche Edilizie e Diritti di segreteria
- Acquedotti
- Impianti sportivi
- Uso di locali non istituzionali
- Cinema e Teatri Comunali, Musei, Gallerie e Mostre
- Parcheggi custoditi e parchimetri



PREPARAZIONE DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO

- Bollettazione di avvisi di pagamento/fatture legate ai capitoli di entrata e gli accertamenti contabili
- Gestione di qualsiasi metodo di calcolo previsto nei regolamenti comunali (ISEE, agevolazioni, riduzioni...)
- Stampa, imbustamento e postalizzazione degli avvisi completamente integrati con Poste Online Host To Host di Poste Italiane
- Analisi degli insoluti con molteplici statistiche e grafici riepilogativi, e con la situazione creditoria/debitoria analitica dei contribuenti morosi
- Creazione semplificata dei solleciti di pagamento e invio integrato delle Raccomandate con Poste Online Host To Host di Poste Italiane
- Gestione dei servizi a fatturazione immediata (Pratiche edilizie, Concessioni cimiteriali, ...) con emissione di avviso di pagamento, oppure quietanza di pagamento nel caso in cui il contribuente paghi direttamente all'Ente l'importo dovuto
- Possibilità di integrazione con sistemi demografici, contabili e di protocollo in uso presso l'Ente

RISCOSSIONE, RENDICONTAZIONE

- Possibilità di emettere avvisi di pagamento con allegato il bollettino postale oppure il MAV
- Gestione delle domiciliazioni bancarie (Sepa SDD) e di sistemi di pagamento prepagati (Borsellino Elettronico)
- Acquisizione dei pagamenti dai Conti Correnti Postali senza intervento manuale da parte degli operatori
- Riconciliazione automatica agli avvisi di pagamento di tutti i versamenti effettuati tramite bollettino postale premarcato e di buona parte dei versamenti effettuati tramite Bonifico Postale
- Possibilità di inserire i provvisori di entrata registrati sul conto di tesoreria e riferiti ad avvisi di pagamento di Entrate Patrimoniali
- Gestione informatizzata dello smistamento dei pagamenti agli uffici competenti
- Controllo e gestione delle squadrature postali fra dati di rendicontazione e l'estratto conto
- Reportistica dinamica su tutti gli aspetti della rendicontazione (emesso, accertato, suddivisione dell'incassato per accertamento contabile, insoluti, ...)

Reportistica	
Report: Reversali	Periodo: Mese
Anno: 2015	Mese: Gennaio
Dettaglio Raggruppamento Seleziona Raggruppamenti	
	Importo
Comune di Test	727,78
Nessuno	727,78
101/2014 - mensa mar apr 2014	21,00
102/2014 - refezione materna mar apr 2014	163,50
103/2014 - trasporto scolastico mar apr 2014	65,40
104/2014 - mensa mag giu 2014	5,30
122/2014 - trasporto scolastico mag giu 2014	49,20
163/2012 - refezione materna mag giu 2012	101,08
97/2014 - refezione materna gen feb 2014	256,70
98/2014 - trasporto scolastico gen feb 2014	65,60
Dati di riepilogo	
Importo Accertato	727,78
Importo Non Accertato	2.032,53
TOTALE	2.760,31

SERVIZI ONLINE E PORTALE AL CITTADINO

- Modulo di comunicazione con il cittadino con possibilità di monitorare la propria situazione debitoria
- Possibilità, per chi ha optato per il sistema prepagato, di ricarica del borsellino elettronico, di conoscere il credito residuo e di consultare l'estratto conto delle operazioni effettuate

FONTI DI PAGAMENTO

PREPAGATO

Borsellino elettronico

PAGATO CONTESTUALMENTE

Bancomat
Contanti

POSTPAGATO

Bolletini postali 896
MAV Bancari
Domiciliazioni bancarie (SEPA SSD)
Bonifici bancari e postali

Bolletini Freccia
Coop, Sisal, Lottomatica
Portali di pagamento online

MODULO RISCOSSIONE

PAGAMENTI ACQUISITI DA TUTTI I CANALI CONTENITTI

Engine di riconciliazione automatica (Scarica e aggancia bolletini premarcati e buona parte dei bonifici)
Riconciliazione manuale delle rimanenze
Rendicontazione e accertamenti contabili di tutte le entrate locali gestite
Analisi degli insoluti, solleciti e creazione flusso dati verso la struttura di riscossione coattiva

LISTE DI CARICO NORMALIZZATE

MODULO DI GESTIONE ENTRATE PATRIMONIALI

SERVIZI FATTURATI TRAMITE RUOLO (MENSE, TRASPORTI, LAMPADE VOTIVE, ...)

SERVIZI A FATTURAZIONE IMMEDIATA (PRATICHE EDILIZIE, CONCESSIONI CIMITERIALI, ...)

SERVIZI A RISCOSSIONE MASSIVA (PARCHIMETRI, TEATRI, SERVIZI ESTERNALIZZATI)

Syntegra
CON SYNTEGRA TUTTO SI INTEGRA! **NEXT**

SERVIZI ESTERNALIZZATI O GESTITI CON ALTRI SOFTWARE

MODULO SERVIZI SCOLASTICI

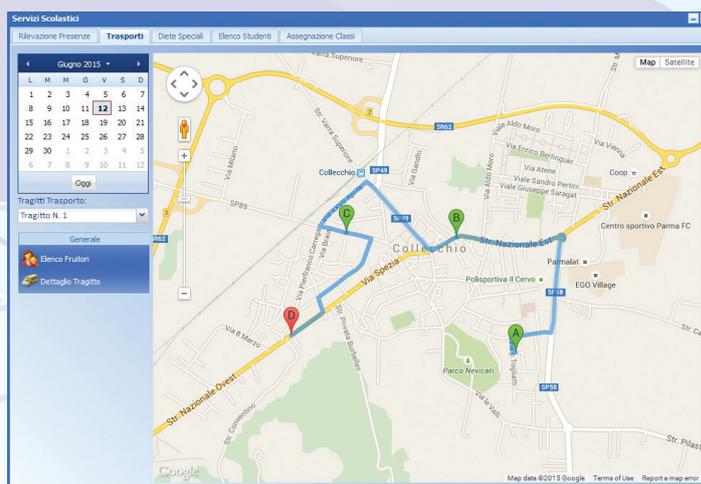
RILEVAZIONE PRESENZE

- Sistema semplice ed intuitivo di rilevazione delle presenze (o meglio delle assenze) e di scelta delle diete speciali degli alunni
- Gestione, in fase di iscrizione, delle diete speciali legate a patologie e/o a motivazioni di carattere etico-religioso
- Rilevazione dei pasti di insegnanti e del personale non docente
- Possibilità di effettuare la rilevazione da un qualunque PC, tablet e smartphone
- Gestione dei pasti scollegati e della successiva riconciliazione ai soggetti
- Creazione del report riepilogativo da inviare al centro cottura per la preparazione dei pasti normali e speciali
- Statistiche analitiche e riepilogative sui pasti prenotati, mirate a controllare le fatture della società ristoratrice
- Gestione dell'Istituto Comprensivo, Plesso e Classe e ribaltamento degli iscritti alle annualità successive
- Presenza di un sistema evoluto di controllo sulle mancate rilevazioni delle presenze
- Creazione semplificata dei ruoli di bollettazione/fatturazione
- Possibilità da parte dei genitori di visualizzare il dettaglio dei pasti consumati dai propri figli nel Portale al cittadino

Rilevazione Presenze del 03/06/2015					
Fruitore	Pasto	Merenda	Dieta	Note	
ALGIA MARTINA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
BANA MICHELE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
BARCHESI LEONARDO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
BIANCHELLA CAMILLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
BINDELLARI EDOARDO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
CAPORALONI MARCO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
CATENA CRISTAL MORGAN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
COSTANTINI LUDDOVICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
GIULIANI ASIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
LUCANTONI ALESSIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
LUCARELLI SARA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
MALATESTA MICHELLE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
MARTOLINI ALESSANDRO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
MOLARI ANNA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
MOLINI DIEGO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
MUZIANI FEDERICO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
ORCIANI FILIPPO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
POPE AURORA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
ROMEO ANNA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
ROSSI GAIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		
SANTORO GRETA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normale		

TRASPORTI SCOLASTICI

- Possibilità di gestire i tragitti degli scuolabus, con definizione di un numero arbitrario di percorsi, ognuno dei quali caratterizzato da un insieme georeferenziato di fermate. L'ordine delle fermate può essere alterato durante la progettazione del percorso, variando dinamicamente il tragitto.
- Assegnazione, ad ogni fruitore del servizio di trasporto scolastico, di un percorso e una fermata per l'andata e un secondo percorso, con la relativa fermata, per il viaggio di ritorno
- Report riepilogativo dei tragitti, con elenco delle fermate, orari di transito dello scuolabus (andata e ritorno) e obbligatorietà della fermata
- Report analitico dei bambini per tragitto, con indicazione del Plesso scolastico, indirizzo di riferimento al quale prelevare e consegnare il bambino, orari di riferimento all'andata e al ritorno
- Gestione dell'elenco degli accompagnatori, inclusi i genitori separati, per i quali è possibile indicare le giornate nelle quali possono ritirare il minore
- Possibilità di visualizzare sul Portale al Cittadino, il percorso dello scuolabus utilizzato dai propri bambini, con le fermate e gli orari di riferimento



RICHIESTE DI ISCRIZIONE E RINNOVI ONLINE

PER IL CITTADINO

- Possibilità da parte degli utenti di effettuare online la richiesta di iscrizione o di rinnovo ai servizi resi disponibili dall'Ente
- Registrazione al portale semplice ed intuitiva, senza necessità di doversi recare presso gli uffici comunali
- Maschera guidata di inserimento dei dati e di raccolta della documentazione da fornire
- Possibilità di gestire le preferenze su più plessi
- Possibilità di interagire con gli uffici attraverso il Portale (richiesta di maggiori informazioni, accettazione, rifiuto)
- Possibilità di monitorare lo stato delle proprie richieste presentate tramite il Portale al Cittadino

HOME SERVIZI CONTATTATI AREA RISERVATA

EntraNext - Portale al cittadino

RICHIESTA ISCRIZIONE - MENSE SCOLASTICHE

1 Trattamento Dati 2 Generale 3 Contribuente 4 Fruitore 5 Parametri 6 Plessi 7 Annotazioni 8 Documenti

Dati Anagrafici Contribuente **Dati Nascita**

Codice Fiscale: CLLDNS72S15G337J **Nato il 15/11/1972 a PARMA (PR)**

Nominativo: COLLA DENIS

Altre Informazioni **Recapiti**

Tipo Rapporto: Genitore Cellulare: 331 1705399

Professione: Servizi Email (*): colla@nextstepolution.it

Conferma Email (*): colla@nextstepolution.it

Dati Di Residenza (Aggiungere un domicilio in caso di recapito fatture diverso dalla residenza)

Aggiungi Residenza Aggiungi Domicilio Trasforma in Domicilio Elimina Aggiorna Mappa

Residenza

NON RESIDENTE

Riferimento: _____

Provincia (*): Parma (Emilia-Romagna)

Comune (*): COLLECCHIO CAP (*): 43044

Località: _____ CAP Località: _____

Indirizzo: VIA R. LUXEMBURG

Numero Civico: 10 Lettera: _____ Km: _____

PER L'ENTE

- Possibilità di introdurre richieste di iscrizione da back-office partendo dal modulo cartaceo
- Maschere assistite di bonifica dei dati autocertificati e riconciliazione dei soggetti e degli oggetti in EntraNext
- Possibilità di accettare, rifiutare o richiedere maggiori informazioni sulle richieste pervenute
- Possibilità di ribaltamento diretto delle preiscrizioni nelle iscrizioni, oppure di inserimento delle preiscrizioni nelle graduatorie

GRADUATORIE

- Possibilità di definizione di graduatorie con parametri personalizzati e con definizione delle modalità di impatto di tali parametri sul punteggio
- Conteggio automatico dei posti utili in graduatoria, considerando i posti disponibili nei vari plessi al netto dei rinnovi e dei trattenuti
- Possibilità di creare un numero arbitrario di consolidamenti provvisori di graduatoria, prima di creare l'ultimo consolidamento definitivo
- Creazione dei consolidamenti con l'elenco dei bambini in graduatoria e in lista d'attesa col calcolo automatico dei punteggi
- Possibilità, in caso di mancata concessione del plesso preferito:
 - di accettare comunque l'eventuale plesso ottenuto
 - di accettare il plesso ottenuto ma rimanere comunque in lista d'attesa per il plesso migliorativo,
 - di rifiutare il plesso ottenuto ma rimanere comunque in lista d'attesa per il plesso migliorativo,
 - di rifiutare il plesso ottenuto
- Possibilità con un click di creare, stampare ed inviare tramite "Poste Online Host To Host" di Poste Italiane le lettere di comunicazione dei punteggi ottenuti.

Esiti Graduatoria

Contribuente: _____ Fruitore: _____

Plesso Assegnato: _____ Scelta Plesso: Tutti

Data richiesta: _____ Ricorso: Tutti

Azione: Tutti Esito: Tutti

Esiti graduatoria provvisoria Nidi d'infanzia 2014/2015 al 19/05/2015

Accetta Accetta e rimane in lista d'attesa Rifuta Rifuta e rimane in lista d'attesa Ricorso Ricerca Cerca Visualizza Tutti Esporta Excel

Data	Contribuente	Fruitore	Scelta	Plesso Assegnato	Punteggio	Esito	Azione
21/05/2014	CORI MARIO	CORI KEIRA	1*	ARCOBALENO	46,75	In Graduatoria	
06/04/2014	VALENTI ATOULI IBRAHIM	VALENTI ATOULI LENA	1*	ARCOBALENO	46,50	In Graduatoria	
24/03/2014	COTOLONI MAURO	COTOLONI MANUEL	1*	POLLICIONE	46,25	In Graduatoria	
04/03/2014	ANTONUCCI ANDREA	ANTONUCCI CATERINA	1*	AQUILONE	46,00	In Graduatoria	
14/04/2014	FRYDEL DANUTA JANINA	SOSNINI RICCARDO	1*	BABYLANDIA	45,95	In Graduatoria	
09/06/2014	BARTOLUCCI FEDERICA	BRUGIAPAGLIA CLAUDIO	1*	AQUILONE	45,95	In Graduatoria	
25/05/2014	CARDONI SARRINA	BUGARI FEDERICA	1*	AGRODOLCE	45,50	In Graduatoria	
20/03/2014	NOCENTI LUIGI BATTISTA	NOCENTI AURORA SOFIA	2*	PAPERINO	44,85	Migliorativa	Accettato/Lista d'at...
31/03/2014	GIEKA ALBERT	GIEKA EMILY	1*	POLLICIONE	44,00	In Graduatoria	
26/03/2014	GARGANO ALESSIA	STEDUTO REBECCA	1*	POLLICIONE	44,00	In Graduatoria	
07/06/2014	CARDILLI FLORIANNA	MATTIONI CLAUDIO	1*	AQUILONE	43,75	In Graduatoria	
04/04/2014	FONTON BERNARD	FONTON MELVIN	1*	ARCOBALENO	42,00	In Graduatoria	
25/04/2014	CAROTA LUCA	CAROTA CAROLINA	4*	PAPERINZOLO	42,00	Migliorativa	Rifutato/Lista d'at...
23/03/2014	PIZZICHINI SOFIA	PIZZICHINI SOFIA	2*	PAPERINO	41,95	Migliorativa	Accettato/Lista d'at...
16/05/2014	SCHIAVONE KATIA	PALMA TOMMASO	1*	ARCOBALENO	41,90	In Graduatoria	

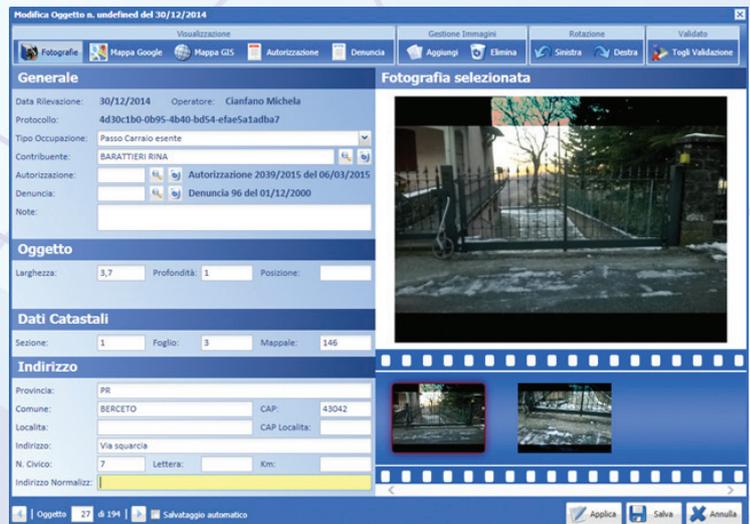
Mostrati 31 - 45 di 92

Check

MODULO TRIBUTI MINORI

DESCRIZIONE GENERALE

- Il modulo Tributi Minori della Suite EntraNext consente di risolvere tutte le problematiche legate alla gestione della COSAP e della TOSAP.
- L'approccio adottato nella realizzazione di questo modulo, ben diverso dall'approccio tipico di un concessionario di riscossione, lo rende particolarmente fruibile agli Enti che intendono gestire direttamente questa Entrata.
- Nel modulo vengono identificate quattro entità, relazionate fra loro, che costituiscono gli elementi basilari del prodotto:
 - Soggetti: coloro che richiedono l'occupazione del suolo pubblico
 - Oggetti: costituiscono il presupposto impositivo. Sono oggetti, ad esempio, i passi carrai, le tende ed i tendoni, i tavoli, i dehors, le tubature nel sottosuolo, ...
 - Autorizzazioni e concessioni: i documenti, generalmente rilasciati dalla Polizia Municipale a seguito di opportuna richiesta da parte del soggetto richiedente, che danno diritto all'occupazione del suolo pubblico
 - Denunce: i documenti, presentati dai soggetti che intendono effettuare l'occupazione permanente del suolo pubblico, che stanno alla base dell'emissione periodica degli avvisi di pagamento
- La procedura consente la bollettazione degli avvisi di pagamento per l'occupazione permanente e l'emissione "spot" di avvisi di pagamento per l'occupazione temporanea.
- Per la componente COSAP è possibile gestire anche l'invio di solleciti bonari e notificati.
- La suite EntraNext è completamente integrata coi sistemi "Poste Online Host to Host" di Poste Italiane, e consente quindi di inviare a Poste Italiane gli avvisi ed i solleciti con la semplice pressione di un tasto. Per quanto riguarda i solleciti notificati, viene inoltre gestita la tracciabilità dell'intero processo di notificazione dell'atto, con acquisizione in tempo reale delle date di notifica e degli esiti di notifica negativa.



Numero	Anno	Codice Fiscale	Nominativo	Data Inserimento	Data Richiesta	Data Rilascio	Data Revoca	Temporanea			
2041	2015		CARDINALI ANTONIO & C SNC	15/04/2015	15/04/2015	15/04/2015		<input type="checkbox"/>			
2040	2015	DLNHL70065G870U	DI LENARDO NICOLETTA IL GIR...	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
54	2000	ZHRLH47A012330V	ZAHIR EL HAJ	06/03/2015	06/03/2015	01/12/2000		<input type="checkbox"/>			
2039	2015	GNSCLR39L4D0620F	GINESI CLARA	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2038	2015	RLNNGLS6E060611K	ORLANDI ANGELO	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2037	2015	FRNGL48R14H720J	FERRETTI ANGELO	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2036	2015	GCPFLV54A13L386N	GIACOPINELLI FLAVIO	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2035	2015		ZI RETE GAS	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2034	2015		TERNA SPA	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2033	2015		ENEL SOLE SRL	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2032	2015		TELECOM ITALIA SPA	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
2031	2015		ENEL DISTRIBUZIONE SPA	06/03/2015	06/03/2015	06/03/2015		<input type="checkbox"/>			
59	2001	VNCRCR70510G870B	VNCCIGUERRA RICCARDO	04/03/2015	04/03/2015	01/01/2001		<input type="checkbox"/>			
73	2004	SHTRU7740552L00G	SHITA ORIETA	04/03/2015	04/03/2015	01/01/2004		<input type="checkbox"/>			

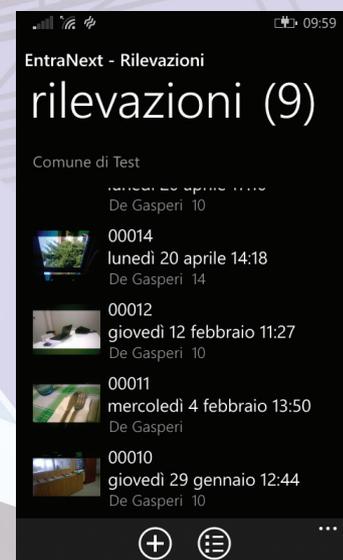
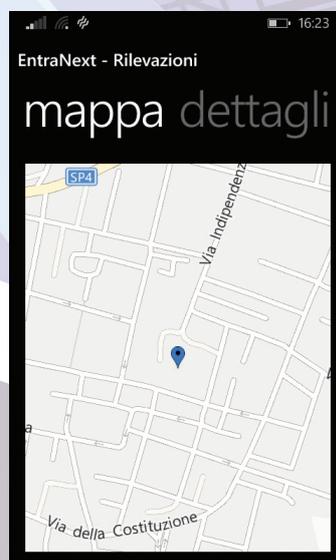
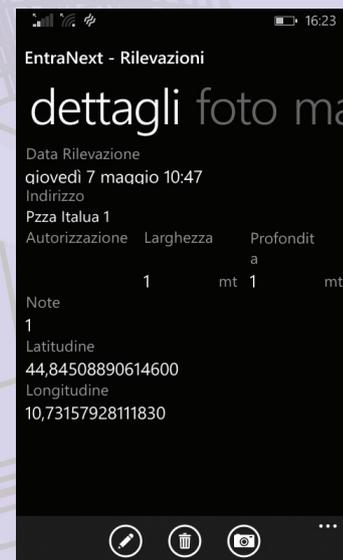
RILEVAZIONE E CENSIMENTO TRAMITE APP PER SMARTPHONE

Il prodotto è corredato da una app, attualmente disponibile su piattaforma Windows Phone che consente di effettuare le rilevazioni degli oggetti, di georeferenziarli e di associare informazioni testuali ed una o più fotografie. Una volta terminata la rilevazione su strada degli oggetti, premendo il pulsante INVIA è possibile trasferire al modulo di back-office tutte le informazioni rilevate.

Questa app può venire utilizzata per la gestione dei mercati, con particolare riferimento agli spuntisti.

ELENCO FUNZIONALITÀ

- Rilevazione degli oggetti che costituiscono i presupposti impositivi, con georeferenziazione, visualizzazione della mappa e possibilità di effettuare una o più fotografie. Invio delle rivelazioni al modulo di back-office
- Gestione completa degli oggetti, con possibilità di bonifica ed arricchimento del dato raccolto su strada. Possibilità di legare all'oggetto la relativa concessione e la denuncia
- Possibilità di consultare in maniera immediata il "fascicolo" relativo all'oggetto, costituito da:
 - Generalità dell'oggetto presupposto d'imposta (ubicazione, dati catastali, dimensioni i, ...)
 - Fotografie legate all'oggetto rilevato
 - Mappa e street view relativi all'oggetto rilevato
 - Dati relativi al soggetto passivo
 - Dati relativi all'autorizzazione e concessione, e relativo documento allegato
 - Dati relativi alla denuncia, e relativo documento allegato
- Gestione completa di autorizzazioni, concessioni e denunce
- Gestione anagrafica soggetti condivisa con tutti gli altri moduli di EntraNext
- Possibilità di generare solleciti di pagamento bonari e/o notificati, nel caso di COSAP
- Nel caso di gestione tributaria (TOSAP), possibilità di generare i seguenti documenti:
 - Accertamento per omesso pagamento
 - Accertamento per parziale pagamento
 - Accertamento per tardivo pagamento
 - Accertamento per omessa denuncia
 - Accertamento per infedele pagamento
- Integrazione completa con i sistemi "Poste Online Host To Host" di Poste Italiane



ANALISI CENSUARIA

Il modulo Tributi Minori porta a corredo un potente sistema di analisi censuaria, in grado di caricare automaticamente tutti i dati catastali relativi a Soggetti, Fabbricati, Terreni e Titolarità e di effettuare su di essi una serie di analisi di anomalie, fra cui ad esempio l'elenco degli immobili senza rendita, l'elenco dei soggetti privi di Codice Fiscale, l'elenco degli immobili la cui somma delle titolarità non coincide con 100, ..

Questo sistema è completamente navigabile dai soggetti ai fabbricati e viceversa, e consente di sanare localmente le posizioni al fine di fornire una buona base di partenza per un cantiere di fiscalità locale.

Disponendo di professionalità con esperienza ultradecennale, Next Step Solution rappresenta oggi una importante realtà nell'ambito dello sviluppo e della gestione di Sistemi Informativi per gli Enti Pubblici. Progettiamo e realizziamo soluzioni innovative, utilizzando tecnologie avanzate basate su ambienti web nativi, con l'obiettivo di fornire un concreto supporto ad alto valore aggiunto per i nostri Clienti.

Next Step Solution è un fornitore di soluzioni in grado di rispondere alle necessità degli Enti Locali: back-office più efficiente e miglioramento dei servizi di front-office per i Cittadini.

Grazie ai significativi investimenti effettuati, abbiamo realizzato EntraNext, la suite applicativa evoluta per la gestione del Welfare e delle Entrate Patrimoniali (servizi scolastici, bollettazione lampade votive, impianti sportivi, noleggio sale pubbliche, parchimetri ecc.).

Next Step Solution ha inoltre maturato importanti esperienze nella reingegnerizzazione dei processi dell'Ente, attività che porta come risultato ad una sempre più completa automazione dei processi stessi e, quindi, ad un sensibile risparmio delle attività "manuali".

I risultati conseguiti rappresentano la migliore misura del successo di un impegno costante e consapevole, oltre che della crescita continua del livello di soddisfazione dei Clienti.

Le competenze settoriali, il know-how tecnologico, l'elevata qualità dei servizi e le soluzioni software innovative, costituiscono per Next Step Solution le aree di eccellenza sulle quali proseguire ad investire per continuare a rispondere in modo ottimale all'evoluzione delle esigenze del mercato e dei propri Clienti.